

Sukces Technology Group
- Dziemiańczuk sp.j.
Biuro | Magazyn:
Produkcyjna 2, 16-010 Wasilków
T: +48 85 87 84 700
F: +48 85 87 84 711
E: info@sukcesgroup.pl
www.sukcesgroup.pl

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

Zwracający:

Data:

Powód zwrotu:

ZWRACANY TOWAR			
Lp	Nazwa lub indeks reklamowanego produktu	Ilość	Opis usterki
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

WARUNKI PRZYJĘCIA ZWROTU

1. Towar niewadliwy oraz towar wykonywany na zamówienie nie podlega zwrotowi. Wyjątkiem jest sytuacja, w której pracownik firmy "SUKCES" popełnił błąd podczas przyjmowania bądź realizacji zamówienia.
2. Procedura zgłaszania zwrotu jest następująca:
- zwrot należy zgłosić wysyłając wypełniony formularz na adres bok@sukcesgroup.pl lub serwis@sukcesgroup.pl,
- osoba upoważniona do wydania decyzji dotyczącej przyjęcia zwrotu jest pracownik serwisu firmy „SUKCES”,
- w przypadku decyzji pozytywnej zwrot oznaczony jest numerem, który zostanie przekazany Klientowi,
- paczka powinna być oznaczona numerem zwrotu (na liście przewozowym,

bądź wyraźnie w innym miejscu).

4. W przypadku opisanym w pkt. 1 całkowity koszt zwrotu i wysyłki właściwego towaru ponosi firma „SUKCES”.

5. Paczki nieoznaczone w widoczny sposób numerem zwrotu nie będą odbierane.

6. Zwracać można tylko i wyłącznie towar pełnowartościowy w oryginalnym opakowaniu.

7. Zwrotu można dokonać w przeciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki. Przez datę otrzymania przesyłki rozumie się datę złożenia podpisu na odpowiednim dokumencie w chwili odbioru towaru.

Numer zwrotu:

Zwrot przyjęł:

Data i podpis