

Sukces Technology Group
- Dziemiańczuk sp.j.

Biuro | Magazyn:
Produkcyjna 2, 16-010 Wasilków
T: +48 85 87 84 700
F: +48 85 87 84 711
E: info@sukcesgroup.pl
www.sukcesgroup.pl

Warunki gwarancji udzielanej przez firmę
Sukces Technology Group - Dziemiańczuk sp.j.
Obowiązują od 01.10.2013 r.

1. Gwarancją są objęte następujące grupy produktów: napędy i sterowania marki YOODA, system sterowania osłonami wewnętrznymi CORTINO, nadajniki marki TENPILOT, komponenty marki MOOVEN.
2. W obrocie profesjonalnym gwarancja udzielana jest na okres¹:
 - a) napędy marki YOODA (w tym CORTINO) 60 miesięcy,
 - b) sterowniki elektroniczne marki YOODA i TEN PILOT 24 miesiące,
 - c) podzespoły CORTINO 24 miesiące,
 - d) komponenty MOOVEN 12 miesięcy,
 - e) towar wykonany na zamówienie 12 miesięcy, liczonych od daty sprzedaży towaru.
3. Gwarancja udzielana jest wyłącznie klientom firmy Sukces Technology Group (zwanym dalej Kupującym). Podstawą roszczeń z tytułu gwarancji jest faktura VAT lub paragon wystawiony przez gwaranta (zwanego dalej Sprzedającym).
4. Gwarancją są objęte wady ukryte (tj. wady, które ujawniają się podczas właściwego użytkowania). Takie wady kupujący zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu, ale nie później niż przed upływem 7 dni od dnia ich wykrycia.
5. Ewentualne wady ukryte nie zwalniają Kupującego od obowiązku terminowego uregulowania płatności względem Sprzedającego.
6. W ujęciu KC o wyborze świadczeń z tytułu gwarancji decyduje Sprzedający.
7. Odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona na mocy art. 558 KC².
8. Gwarancją nie są objęte:
 - a) skutki normalnego zużycia materiałów,
 - b) urządzenia zainstalowane niezgodnie z instrukcją lub przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień (min. SEP do 1kV),
 - c) uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane zaniechaniem bądź działaniem użytkownika albo siły zewnętrznej (np. przepięciami w sieci, wyładowaniami atmosferycznymi itp.),
 - d) uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu, nienależytej eksploatacji użytkownika niezgodnego z przeznaczeniem, używania nieoryginalnych materiałów lub akcesoriów, niewłaściwego transportu,
 - e) czynności konserwacyjne, wymiana części posiadających określoną żywotność, takich jak zabieraki i adaptacje,
 - f) baterie, akumulatory, żarówki.
9. Sprzedający jest zobowiązany odpowiedzieć na zgłoszenie reklamacyjne Kupującego w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
10. Zobowiązania gwarancyjne Sprzedający powinien wypełnić w przeciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania towaru (przez datę otrzymania towaru rozumie się dzień złożenia podpisu przez pracownika serwisu firmy Sukces Technology Group lub osobę do tego uprawnioną, na dokumencie WZ lub na potwierdzeniu odbioru przesyłki).

Sukces Technology Group
- Dziemiańczuk sp.j.

Biuro | Magazyn:
Produkcyjna 2, 16-010 Wasilków
T: +48 85 87 84 700
F: +48 85 87 84 711
E: info@sukcesgroup.pl
www.sukcesgroup.pl

11. Za zgodą Kupującego wadliwe produkty mogą być wymienione na inne produkty tego samego rodzaju, spełniające identyczne funkcje użytkowe jak produkty wadliwe. Tryb ten jest stosowany obligatoryjnie w przypadku:

- a) wycofania reklamowanego artykułu z programu produkcji lub sprzedaży,
- b) braku możliwości naprawy przy jednoczesnym braku możliwości dostarczenia nowego egzemplarza w terminach określonych w pkt. 9 i 10.

12. Wymiana produktów w trybie określonym w pkt. 11 nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji.

13. Zgodnie z art. 581 §1 KC po wykonaniu obowiązków gwarancyjnych przez Sprzedającego polegających na wymianie reklamowanego towaru na nowy, termin gwarancji biegnie na nowo od dnia dostarczenia rzeczy wolnej od wad. Jeśli sprzedający wymienił część rzeczy lub wykonał naprawę, termin gwarancji ulega przedłużeniu o okres w ciągu którego reklamowany towar znajdował się w naprawie.

14. Sposób rozwiązywania reklamacji i podział czynności między Sprzedającym, a Kupującym jest następujący:

Sprzedający:

- a) w uzasadnionych przypadkach serwis gwarancyjny Sprzedającego dokona bezpłatnej naprawy gwarancyjnej,
- b) towar, którego reklamacji nie uznano, pozostaje do dyspozycji Kupującego przez okres 6 miesięcy a po tym terminie zostaje zutylizowany,
- c) istnieje możliwość rozpatrzenia zgłoszenia „AWANSEM”. W takiej sytuacji Sprzedający, wykazując „dobrą wolę”, może dostarczyć kupującemu produkty na wymianę pomijając procedurę standardowego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego;

Kupujący:

- a) Kupujący zobowiązuje się do demontażu/montażu urządzeń we własnym zakresie,
- b) przesłanie towarów wadliwych do serwisu Sprzedającego, w celu ich wymiany bądź naprawy, musi zostać każdorazowo uzgodnione ze Sprzedającym,
- c) w przypadku rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego „AWANSEM” Kupujący jest zobowiązany do rozliczenia otrzymanego towaru w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. Rozliczenia dokonuje się poprzez zwrot reklamowanego towaru do siedziby Sprzedającego. W innym wypadku sprzedawca na podstawie dokumentu WZ wystawia fakturę VAT doliczając koszt transportu,
- d) Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za nieprawidłowy montaż i podłączenie

Sukces Technology Group
- Dziemiańczuk sp.j.

Biuro | Magazyn:
Produkcyjna 2, 16-010 Wasilków
T: +48 85 87 84 700
F: +48 85 87 84 711
E: info@sukcesgroup.pl
www.sukcesgroup.pl

zakupionych produktów,

e) Kupujący zobowiązuje się do tego, iż montaż/demontaż produktów dokonywany będzie przez wykwalifikowane ekipy monterskie z odpowiednimi uprawnieniami (min. SEP do 1kV),

f) Kupujący zobowiązuje się do wypełnienia odpowiednich formularzy przy dochodzeniu swoich praw z tytułu gwarancji. W innym wypadku okres, o którym mowa w pkt. 9 i 10, może ulec przedłużeniu.

15. Warunki gwarancji wchodzą w życie z dniem 01.10.2013. Firma Sukces Technology Group zastrzega sobie prawo dokonywania dowolnych zmian w ich postanowieniach.

16. Wszelkie gwarancje udzielane przez firmę Sukces Technology Group udzielane przed 01.10.2013 zachowują ważność zgodnie z ich postanowieniami.

Reklamacje wad jawnych i ilościowych

1. Sprawdzenie stanu ilościowego należy do Kupującego i powinno odbywać się w momencie odbioru towaru. Niezgodności powinny być natychmiast zgłoszone Sprzedającemu, kierowcy lub kurierowi.

2. W przypadku braków ilościowych Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie dostarczyć brakujący towar na swój koszt. Braki ilościowe nie uprawniają Kupującego do uchylania się od płatności za zamówiony towar.

3. Stwierdzenie wad jawnych (tj. wad, które mogą być stwierdzone po obejrzeniu towaru) takich jak uszkodzenia mechaniczne lub naruszenie taśm pakowych, powinny być zgłoszone Sprzedającemu kierowcy lub kurierowi w momencie odbioru towaru.

4. Towar, który posiadał wady jawne i został zwrócony Sprzedającemu, będzie niezwłocznie naprawiony lub wymieniony, i ponownie dostarczony Kupującemu na koszt Sprzedającego.

5. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian technicznych w przedstawionej ofercie katalogowej, o czym zobowiązuje się powiadomić Kupującego miesiąc przed ich wprowadzeniem.

6. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami mają zastosowanie odpowiednie przepisy KC, KSH, Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.

¹ W przypadku sprzedaży konsumenckiej okres gwarancji udzielany jest na wszystkie grupy produktowe i wynosi 24 miesiące.

² Zapis ten nie dotyczy sytuacji, w której Kupujący działa jako konsument.